

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la navegación y uso del sitio web: www.diservivap.lat

IDENTIDAD Y DOMICILIO

La sociedad denominada **DISERVIVAP SA DE CV** (en lo sucesivo **DISERVIVAP**), es la propietaria de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web teniendo como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de Comercio al por mayor de artículos de joyería y otros accesorios de vestir.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **DISERVIVAP** los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.diservivap.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice servicios de Comercio al por mayor de artículos de joyería y otros accesorios de vestir.

ACERCA DE LOS SERVICIOS.

Nuestro sitio web está destinado a la comercialización y distribución al por mayor de artículos de joyería y otros accesorios de vestir para empresas, boutiques, distribuidores independientes y comercios minoristas. Ofrecemos una variedad de productos que incluyen, pero no se limitan a: collares, aretes, pulseras, anillos, relojes, accesorios para el cabello, carteras, cinturones y piezas decorativas complementarias.

- Suministro de Joyería al por Mayor – Venta de collares, pulseras, anillos y aretes en grandes cantidades para distribuidores y tiendas minoristas.
- Distribución de Accesorios de Moda – Provisión de cinturones, bufandas, bolsos y otros accesorios para negocios minoristas.

- Personalización y Grabado de Productos – Servicio de personalización de joyería y accesorios con logotipos o nombres para pedidos grandes.
- Asesoría en Tendencias y Colecciones – Consultoría sobre las últimas tendencias en joyería y accesorios para optimizar el inventario al por mayor.
- Gestión de Inventario y Logística – Coordinación de envíos, almacenamiento y control de stock para clientes mayoristas.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Todos los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.diservivap.lat

se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento.

En caso de incumplimiento de pago, **DISERVIVAP** se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios.

MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admdiservivap@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.diservivap.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **DISERVIVAP** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente compró otro servicio por error .
2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

ACERCA DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

DISERVIVAP responsable de este Sitio Web se esfuerza por proporcionar información precisa, actualizada y confiable respecto a los productos ofrecidos, incluyendo artículos de joyería y accesorios de vestir comercializados al por mayor. No obstante, el usuario reconoce y acepta que:

La disponibilidad, colores, materiales, precios y características de los productos pueden variar sin previo aviso, debido a factores de inventario, actualización de catálogo o ajustes de proveedores.

DISERVIVAP no garantiza la exactitud absoluta de las imágenes y descripciones mostradas en el sitio, ya que pueden existir diferencias mínimas derivadas de iluminación, procesos fotográficos o configuraciones de pantallas.

La responsabilidad de **DISERVIVAP** se limita exclusivamente al valor pagado por el pedido realizado. En ningún caso **DISERVIVAP** será responsable por pérdidas económicas, daños indirectos, pérdida de oportunidades comerciales o cualquier tipo de perjuicio derivado del uso, compra, distribución o reventa de los productos adquiridos.

El usuario es responsable de verificar antes de la compra las cantidades, especificaciones, condiciones de entrega y políticas de devolución.

DISERVIVAP no se hace responsable por retrasos en entregas ocasionados por terceros, tales como empresas transportistas, aduanas, servicios postales o eventos de fuerza mayor como desastres naturales, fallas logísticas o situaciones extraordinarias fuera de su control.

Cualquier reclamo deberá realizarse dentro del plazo y bajo las condiciones establecidas en las políticas de garantía y devoluciones que se encuentran publicadas en el Sitio Web.

Al acceder y utilizar este Sitio Web, el usuario confirma que ha leído, comprendido y aceptado la presente cláusula de responsabilidad limitada

USO DEL SITIO WEB

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.diservivap.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y ética

- **PROHIBICIONES**

No está permitido el uso del sitio web para actividades fraudulentas o no autorizadas.

DISERVIVAP se reserva el derecho de restringir el acceso a cualquier usuario que incumpla estos términos.

ACERCA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:

- El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.
- El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **DISERVIVAP** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.diservivap.lat

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, se pueden establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **DISERVIVAP** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **DISERVIVAP**.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El sitio web www.diservivap.lat y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes.

1. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

2. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **DISERVIVAP** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **DISERVIVAP** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **DISERVIVAP** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admdiservivap@emailsecure.lat
- **Dirección:** El Carmen 60, Centro (Area 1), Cuauhtémoc, Ciudad De México, C.P. 06000
- **Teléfono :** 5511533594

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025